

©III Uni Payments

Anwenderdokumentation



CENTER FOR INFORMATION TECHNOLOGY

wissen.leben

Dokumentenhistorie

Version	Status	Datum	Verantwortlicher	Änderungsgrund
1	Final	03.05.2024	Manfred Gäbler	
1.1	Korrektur	11.06.2024	Ina Gante Gaspar	

Sie möchten ein Problem oder eine Störung melden? Service Desk der CIT, Universität Münster it.servicedesk@uni-muenster.de

https://uvtop.uni-muenster.de

0251 83 30303

Inhalt

Dokumentenhistorie	2
Allgemeine Informationen	1
Kundensicht	5
Rechnungsersteller*in1	1
Wichtige Grundeinstellungen zur Veranstaltung1	1
Rechnungsversandart12	2
Englisch-sprachige Veranstaltungen1	3
Rechnungspositionen14	4
Teilnehmerliste1	5
Teilnehmerdatensatz	5
Rechnungsdruck1	7
Adresse des/der Rechnungsersteller*in19	Э
Rechnungsfreigabe	C
Sonderfunktionen	2
Zahlungsart wechseln22	2
Splitting vorbereiten, Rechnungsposition hinzufügen22	2
Excel-Teilnehmerliste23	3
Datenspeicherung und Verarbeitung24	4
Datenübermittlung an Dritte24	4
EVO Payments GmbH24	4
Anhang2	5
Tabelle der Übergabefelder2!	5

Allgemeine Informationen

Mit Hilfe von Uni Payments können Zahlungsinformationen aus verschiedenen Vorsystemen z.B. Indico einheitlich aufbereitet und an Payment Service Provider für Kreditkartenzahlungen weitergeleitet werden. Auf der anderen Seite werden uni-interne, rechnungsrelevante Informationen (PSP-Elemente, Umsatzsteuerkennzeichen, ...) mit den Rechnungspositionen verknüpft und per Übergabedatei an das SAP-System übergeben.

Dabei werden aus dem Vorsystem zu den Daten des Rechnungsempfängers die Rechnungspositionstexte mit den Preisen an Uni Payments übermittelt. In dem Vorsystem brauchen die uni-internen Informationen nicht vorgehalten werden. Die Zahlungen können bereits erfolgen auch wenn die Informationen zu PSP-Element, Umsatzsteuerkennzeichen und CPD noch fehlen sollten. Diese sollten dann aber zeitnah in Uni Payments nachgepflegt werden, damit die Eingangszahlungen korrekt in das SAP-System als offene Posten hineinfließen können.



Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten die Veranstalter über die Orga-Seite in Uni Payments einen Überblick über alle registrierten Teilnehmer*innen und können den Prozess weiterverfolgen und steuern.

Hinweis: Im Vorsystem werden die Preise für die einzelnen Rechnungspositionen ermittelt, d.h. eine Rechnungsposition "Teilnahmegebühr" kann einmal 100,- Euro und bei einem anderen Teilnehmer 50,- Euro betragen. In Uni Payments werden zu dieser Rechnungsposition "Teilnahmegebühr" nur die PSP-Elemente etc. in einer Vorlage hinterlegt. Bei den einzelnen Teilnehmern werden die genauen Beträge zu den Rechnungspositionen gespeichert.

Kundensicht

Im Vorsystem (Indico, ...) füllt der Kunde seinen Warenkorb und geht dann zur Kasse.



Demo Vorsystem: Beispiel "Jetzt kaufen"

Im Beispiel wurden alle wichtigen Informationen bereits im Hintergrund über die REST-Schnittstelle an Uni Payments übergeben. Als Rückgabewert erhält das Vorsystem die Rechnungsnummer (Belegnummer) und den Zahlungslink zurück, der sich als Link hinter dem Button "Jetzt kaufen" verbirgt.

Info: Bevor eine Rechnungsnummer an das Vorsystem zurückgegeben wird, werden die Daten bereits von Uni Payments validiert, ansonsten wird ein Fehler zurückgegeben.

- Entspricht die Summe aller Rechnungsposten dem Gesamtbetrag der übermittelten Rechnung?
- Wurden Werte in einigen Feldern überschritten z.B. PLZ darf nur 10 Zeichen lang sein?
- Sind alle Pflichtfelder übermittelt worden z.B. ist die E-Mail-Adresse, ... vorhanden?
- etc.

Glücklicherweise müssen Sie sich als Veranstalter*in um solche Fehlerquellen keine Sorgen machen. Es kann jedoch vorkommen, dass ein*e Teilnehmer*in nicht weiterkommt und ständig eine Fehlermeldung erhält, dann wenden Sie sich bitte an den Service Desk des CITs, damit dieser ggf. die entsprechenden Entwickler*innen des Vorsystems informiert.

Nach dem Sprung aus dem Vorsystem "Jetzt zahlen", wird die Rechnungsadresse in Uni Payments auf Vollständigkeit geprüft, sollten Informationen zu der Rechnungsadresse fehlen, wird automatisch dem/der Teilnehmer*in ein Formular zur Überprüfung der Rechnungsadresse angezeigt.

Hinweis: Als Zahlungsart wird derzeit immer UNIPAYMENT übermittelt, dies ist ein Flag für Uni Payments und bedeutet, dass der Kunde erst in Uni Payments entscheidet, welche Zahlungsart (Rechnung, Kreditkarte, ...) er wünscht. Vorausgesetzt die entsprechende Zahlungsart ist vom/von der Organisator*in für diese Veranstaltung freigeschaltet.

	Sprache	deutsch	~						
Universität M	ünster - Uni Payments								
	Guten Tag Manfred Gäbler,								
	bitte wählen Sie zuerst die Zahlungsart aus.								
Zahlungsart									
	per		~						
Ihre Kontakto	aten E-Mail		manfred.gaebler@uni-muenster.de						
Rechnungdat	en Beleanummer		TW242021XX000037						
	Vanuandungamuask		Kanarasa W/7						
	verwendungszweck		Kongress ATZ						
	Gesamtbetrag		0,66 Euro						
Rechnungsen	pfänger Anrede	Vorname		Nachname					
		✓ Manfred		Gäbler					
Rechnungsan	schrift Bitte prüfen und ergänze Verfügung.	en Sie ggf. Ihre Rechnungs	anschrift. Ihnen stehen in der 1. und 2. Zeile ma	aximal 35 Zeichen und für die Straßenangabe 30 Zeichen zur					
	Zeile 1	Manfred Gäbler							
	Zeile 2	Zeile 2 (optional)							
	Straße + Hausnummer	Straße + Hausnummer							
	PLZ	PLZ							
	Ort	Ort							
	Land		~						
Rechnungszu	stellung Versandart	per Brief oder E-Mail vo	m Veranstalter ~						
	alle Angaben korrekt								
0	Die Datenschutzerklärung	g habe ich gelesen und ak	eptiert! Ich willige ein, dass die von mir angege	jebenen personenbezogenen Daten für die Abwicklung meiner					
	Anmeldung und des Bezah	nlverfahrens verarbeitet un	d genutzt werden.						

Uni Payments: Abfrage der Rechnungsadresse, Sprache und Zahlungsart

Wichtig: In Uni Payments sind viele Felder in der Größe limitiert, Ursache ist die Vorgabe aus SAP, wo gewisse Felder eine Größe nicht überschreiten dürfen. Daher ist es wichtig, die Felder, die an Uni Payments übermittelt werden, bereits in dem Vorsystem bspw. Indico in der Größe zu limitieren. Das sollten Sie in Indico bei der Gestaltung des Anmeldeformulars beachten und die Felder korrekt limitieren. <u>Tabelle der Übergabefelder</u>

6

Info: Je nachdem, welche Zahlungsarten der/die Veranstalter*in über die Orga-Seite in Uni Payments zugelassen hat, kann der Kunde hier zwischen Rechnung und Kreditkarte wählen. *Weitere Zahlungsarten sind geplant.*

Hat der Kunde die Kreditkartenzahlung als Zahlart ausgewählt und alle Pflichtfelder ausgefüllt, wird er an den Payment Service Provider weitergeleitet. Nach erfolgreicher oder fehlgeschlagener Zahlung wird der Kunde automatisch an das Vorsystem zurückgeleitet.

Bezeichnung	Kongressge	əbühr
Kunde	Manfred Ga	äbler
Belegnummer Verwendungszweck Gesamtbetrag	TW242021X Kongress X 0,66 Euro	(X000037-00 (YZ
Zahlungsempfänger	Universität Schlossplat: 48149 Müns	Münster z 2 eter
Status der Zahlung	offen Bitte tragen Eingabemas bestätigen S "Bestätigen'	Sie in der unteren ske Ihre Kartendaten ein und Sie die Zahlung über den Button '.
E		VISA 🌓 🛄
Diese Seite ist mit S zu schützen.	SSL verschlü:	sselt, um Ihre Daten Vorton
Kartenmarke		Visa v
Kartennummer		4111 1111 1111 1111
Gültig bis Monat / Ja	ahr	01 v 2025 v
Kartenprüfnummer		123 <u>Hilfe</u>
Name auf der Karte		Gaebler
Abbrechen	Payment Solutio	Bestätigen

EVO: Eingabe der Kreditkartendaten (DEMO)



Demo Vorsystem: Rücksprung zum Vorsystem, mit entsprechender Erfolgsmeldung

Für den Kunden ist hier die Registrierung nach erfolgreicher Onlinezahlung erstmal abgeschlossen.

Anders, wenn der Kunde die Kreditkartenzahlung nicht erfolgreich ausgeführt hat, wird er automatisch an das Vorsystem zurückverwiesen. Eventuell kann er von dort einen neuen

Zahlungsversuch starten.

Demo Vorsystem - Bestätigung
Sorry, da ist irgendetwas schiefgelaufen 😔
Die Zahlung wurde nicht durchgeführt, Ihre Kreditkarte wurde also NICHT belastet! Sie haben sich damit nicht erfolgreich für die Veranstaltung angemeldet!
Wollen Sie die Bezahlung per Kreditkarte jetzt noch einmal versuchen? Dann klicken Sie auf den Button " Bezahlvorgang jetzt wiederholen "
Bezahlvorgang jetzt wiederholen
Wollen Sie die Bezahlung erst später noch einmal versuchen? Nach Betätigung des Buttons " Zahlungsaufforderung per E-Mail zusenden ", erhalten Sie dann eine E-Mail mit der Zahlungsaufforderung. In dieser E-Mail ist dann ein Link mit der Zahlungsaufforderung enthalten, den Sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufrufen können.
Zahlungsaufforderung per E-Mail zusenden

Demo Vorsystem: Rücksprung zum Vorsystem, mit entsprechender Fehlermeldung.

In der uni payments Orga-Seite wird der Fehler ebenfalls angezeigt Vorgang Payment Service Provider Uni Payments Zahlungsart 🖨 Status ÷ Zahlungslink
Beleg-Nr. SAP ♦ Betrag ♦ Fehlerzähler 🖨 Fehlercode 🖨 Rechnungsdaten 🖨 ~ ~ ~ v \sim ~ Ç, KREDITKARTE OFFEN offen TW242021XX000048 0.66 € 1 20110094

Der Fehlercode 20110094 wurde vom PSP zurückübermittelt. Laut Fehlercode Anleitung bedeutet der Fehler:

2 Die Transaktion ist fehlgeschlagen.

Ein Parameter enthält einen falsch formatierten Wert. 011

Das Ablaufdatum der Karte ist überschritten. 0094

Hinweis: Nach dreimaligem Fehlversuch wird der Vorgang automatisch gesperrt und der Teilnehmer erhält einen Hinweis, dass er sich bei Ihnen melden soll, damit der Vorgang

entsperrt wird.

Bezeichnung	
Kunde	Manfred Gäbler
Belegnummer Verwendungszweck Gesamtbetrag	TW242021XX000048-03 Kongress XYZ 0,66 Euro
Zahlungsempfänger	Universität Münster Schlossplatz 2 48149 Münster
Status der Zahlung	offen
	Die Eingabe wurde nach mehrmaliger Fehleingabe gesperrt.
	Bitte wenden Sie sich an den Veranstalter und fragen nach der Entsperrung des Zugangs!
	vdv407u@uni-muenster.de.

In der Orga-Seite kann dann die Rechnung wieder entsperrt (1) werden.



Hinweis: Falls der/die Kunde*in nicht mehr per Kreditkarte zahlen möchte und Sie haben für Ihre Veranstaltung auch die Zahlart "per Rechnung" erlaubt, so kann er/sie dies über den Button "Abbrechen" abbrechen.

Kunde	Manfred G	äbler
Belegnummer Verwendungszweck Gesamtbetrag	TW242021) Kongress X 0,66 Euro	XX000048-03 YZ
Zahlungsempfänger	Universität Schlossplat 48149 Müns	Münster z 2 ter
Status der Zamung	Bitte tragen Eingabemas bestätigen S "Bestätigen	Sie in der unteren ske Ihre Kartendaten ein und Sie die Zahlung über den Button '.
E		VISA 🌓 💶
Diese Seite ist mit S zu schützen.	SSL verschlü	VISA 🌑 💶 sselt, um Ihre Daten 🏹 Meter
Diese Seite ist mit S zu schützen. Kartenmarke	SSL verschlü	VISA 🛑 🚅
Diese Seite ist mit S zu schützen. Kartenmarke Kartennummer	SSL verschlü	VISA 💽 🛄 sselt, um Ihre Daten VISA
Diese Seite ist mit § zu schützen. Kartenmarke Kartennummer Gültig bis Monat //	SSL verschlü	VISA 💽 sselt, um Ihre Daten Viscour v
Diese Seite ist mit 5 zu schützen. Kartenmarke Kartennummer Gültig bis Monat /Ji Kartenprüfnummer	SSL verschlü	VISA 💽 sselt, um Ihre Daten Vision vision vision vision vision Hilfe
Diese Seite ist mit S zu schützen. Kartenmarke Kartennummer Gültig bis Monat / Ar Kartenprüfnummer Name auf der Karte	2 ahr	VISA Deten

In einem neuen Zahlungsversuch wird der/ die Teilnehmer*in wieder auf dem Rechnungsadressformular nach der Zahlungsart gefragt, hier kann die Zahlungsart "Rechnung" ausgewählt werden.

Zahlungsart		
per	~	ļ
Ihre Kontaktdaten		
E-Mail	Kreditkarte	ebl
	Rechnung	

Hinweis: Wenn Sie **nur** Kreditkartenzahlungen zugelassen haben, können Sie bei Bedarf und nur auf Wunsch des Kunden die Zahlungsart von "Kreditkarte" auf "Rechnung" ändern.

Zurück D Rückgängig D Speichern + Rechnungsposition hinzufügen 4 Rechnungserstellerdaten übernehmen Z Zahlungsart Löschen Änderung der Zahlungsart von KREDITKARTE auf RECHNUNG?

10

Rechnungsersteller*in

Als Rechnungsersteller*in ist der/die Veranstalter*in gemeint. Nicht jede Veranstaltung in Indico wird automatisch in Uni Payments

initialisiert. In Indico müssen Sie die Zahlmethode "Uni Payments" aktivieren.

Durch diese Initialisierung sendet das Vorsystem (Indico) die Grunddaten an Uni Payments. Anschließend wird die neue Veranstaltung über die Übersichtsliste auf der Orga-Seite von Uni Payments aufgelistet, die der/ die Veranstalter*in dort aufrufen kann.

https://www.uni-muenster.de/uv/unipayments/orga

Uni	n Pri Payments Orga-Team - Übersicht über alle Veranstaltungen														
	Vorgang Vorgang Anzahl Freigaben TransferTransfer Orga Team														
Pos ¢	Bezeichnung 💠	Externe ID 🔶	Ersteller Vorsystem 🕈	Einrichtung \$	Kurzbezeichnung 🔶	Ansprechpartner 🔶	Teil der Belegnr. 🔶	Status 🔶	Teilnehmer 🖨	R ¢	X \$	R	¢	x ¢	Aktionen
	~	~	~	~				~							
1	Indico	106764	gantegas		Annahilinin Alexia D	Her Gemeler	IN001067	▲ 🔒	9						Datensatz editieren
2	Testsystem	2020 IT.stdtest	mgaeb_01	CF.	Tel Denortemental.	Her Matemate	TW2021XX	✓ 🔒	48			5		2	Datensatz editieren
3	Indico Version 3	2417	mgaeb_01	UH .	Here in	Fire Gible	IN002417	▲ 🔒	3			1		1	Datensatz editieren
4	UniPrint	UniPrintTest	mgaeb_01	All, St Controlet-	unitsise tracyceses	Ner tehnen	UP000001	✓ 🔒	26			1		4	Datensatz editieren
5		UniPrintTest2	mgaeb_01				U2000002	4							Datensatz editieren

Orga-Seite: Übersichtsliste

Hinweis: Automatisch erhält erstmal nur der/ die Ersteller*in aus Indico einen Zugriff auf diese Veranstaltung in Uni Payments. Weitere Personen sollten dann ergänzt werden. KENNUNG1; KENNUNG2; ...

Zugangsberechtigung	Zugangsberechtigung	Skirt, I Tokop, J. Togragikov, Asserbitation	Hier können neben dem Ersteller weitere Mitarbeiter berechtigt werden, um auch auf die Orga-Seite von Uni Payments zugreifen zu dürfen. Mehrere Userkennungen sind durch ein Semikolon ";" zu trennen.

Orga-Seite: Zugangsberechtigung

Wichtige Grundeinstellungen zur Veranstaltung

In dem Menüpunkt "Ihre Angaben zur Veranstaltung" müssen alle rechnungsrelevanten Pflichtfelder befüllt werden.

Zahlungsmethoden	
Manuell	Uni Payments
Eingeschaltet	Eingeschaltet



Orga-Seite: Menüpunkt auswählen

Rechnungsversandart

Dort wird auch entschieden, welche Zahlungsart erlaubt ist. Rechnung, Kreditkarte, … und über welche Versandart "Rechnungsdruck oder/und E-Mail (PDF)" der/die Teilnehmer*in die Rechnung aus SAP erhalten soll. Voreingestellt ist nun die Versandart "E-Mail (PDF)".

Empfehlung: Um Kosten und Zeitaufwand für den Postversand zu vermeiden, empfehle ich die Versandart "E-Mail (PDF)" auf "Ja" und "Rechnungsdruck" auf "Nein" zu setzen.

Info zu CPDs: In SAP werden maximal drei CPDs pro Rechnungsversandart benötigt. Je nach Herkunftsland der Teilnehmer*innen:

CPD DE	Teilnehmer*innen nur aus Deutschland
CPD EU	Teilnehmer*innen aus dem Euro-Raum
CPD WELT	Teilnehmer*innen sonstige Länder

Wichtig: Bitte geben Sie bei der Anforderung von CPDs über die Finanzbuchhaltung immer auch die Versandart an, da die Rechnungsversandart nicht über die Ja/Nein-Felder in Uni Payments, sondern über das CPD gesteuert wird!

Bitte achten Sie auf die korrekte Zuordnung der CPDs, wenn Sie beide Versandarten zulassen! Wenn beide Versandarten erlaubt sind, entscheidet der/die Teilnehmer*in, wie er die Rechnung erhalten möchte.

Rechnungszustellung		
Versandart	per Brief oder E-Mail vom Veranstalter 🗸 🗸 🗸]
alle Angaben korrekt	per Brief oder E-Mail vom Veranstalter	Ì
Die Datenschutzerklärung	per E-Mail mit der PDF-Rechnung im Anhang	egeben

Rechnungsabfrage Kunde: Rechnungszustellung

Englisch-sprachige Veranstaltungen

Info: Wenn Sie eine zweite Sprache neben Deutsch anbieten, kann der Teilnehmer die Sprache im Rechnungsformular aktiv auswählen.

deutsch	~
deutsch	
englisch	
	deutsch deutsch englisch

Language	english ~
	german
	english

Rechnungsabfrage Kunde: Sprache

Wichtig: Sollten Sie englisch-sprachige Teilnehmer*innen erwarten, müssen Sie eine zweite Sprache neben Deutsch aktivieren. Anschließend müssen Sie alle Felder, die dann mit der zweiten Sprache gekennzeichnet sind, auch in dieser Sprache pflegen. Die Felder werden dann mit (de) für deutsche Felder und (en) für englische Felder gekennzeichnet. Andernfalls erhält der Kunde eine Rechnung, die sowohl deutsche als auch englische Texte enthalten kann, was vermieden werden sollte.

Die folgenden Grundeinstellungen sollten Sie rechtzeitig vornehmen, bevor Sie Ihre Veranstaltung z.B. in Indico freischalten, damit sich die Teilnehmer*innen dort anmelden können.

Kategorie	Bezeichnung	Bemerkung
Veranstaltung	Kurzbezeichnung	

13

Ausgabesprache	Primärsprache	Deutsch ist immer aktiv voreingestellt und kann nicht abgewählt werden.
Ausgabesprache	Sekundärsprache	Bei englischen Veranstaltungen den Wert "en" auswählen
Rechnungsversand Rechnungsdruck	Rechnungsdruck	Meine Empfehlung, hier den Wert auf "Nein" setzen.
Rechnungsversand E-Mail (PDF)	PDF-Rechnung per Mail	Meine Empfehlung, hier den Wert auf "Ja" setzen.
Zugangsberechtigung	Zugangsberechtigung	Hier weitere Personen berechtigen
Bezahlmöglichkeit	Zahlungsart Rechnung	
Bezahlmöglichkeit	Zahlungsart Kreditkarte	

Rechnungspositionen

Wichtig: Zu Beginn ist die Vorlage für die Rechnungspositionen leer. Erst nachdem sich die ersten Teilnehmer*innen über das Vorsystem (Indico,...) bei Uni Payments angemeldet haben, können

neue Rechnungspositionen für die Vorlage bzw. manuell für das Splitting hinzugefügt werden. Neue Rechnungspositionen für die Vorlage können über den Button "Rechnungspositionen

 \equiv Rechnungspositionen ermitteln

14

ermitteln" hinzugefügt werden. Für diesen Vorgang ist ein Automatismus geplant, der die manuelle Ermittlung ersetzen soll.

Empfehlung: Führen Sie direkt nach Fertigstellung der Veranstaltung in Indico eine Testanmeldung aus, z.B. per Kreditkartenverfahren, diese aber bei der Eingabe der Kreditkartendaten abbrechen. Anschließend in Uni Payments die Vorlage für die Rechnungspositionen über den Button "Rechnungspositionen ermitteln" betätigen. Dadurch werden die Rechnungspositionen ermittelt und man kann anschließend die PSP-Elemente, Umsatzsteuerkennzeichen, etc. zu diesen Rechnungspositionen hinzufügen.

Hinweis: Bestimmte Informationen zu einer Veranstaltung können kontinuierlich aus dem Vorsystem (Indico) an Uni Payments übermittelt und dort gespeichert werden. Sobald der/ die Veranstalter*in jedoch Änderungen auf der Orga-Seite vornimmt, wird diese Möglichkeit gesperrt, so dass die Daten aus Indico die Einstellungen in Uni Payments nicht mehr überschreiben können. Dies wird durch ein grünes Schloss-Symbol in der Übersichtsliste symbolisiert.



🗜 Kopfdaten in allen offenen Rechnungen übernehmen

Nachdem die Grundeinstellungen vorgenommen worden sind, können diese Einstellung auf die Teilnehmerdaten übernommen werden. Dies passiert über den Button "Kopfdaten in allen offenen Rechnungen übernehmen". Er wird in der Maske "Übersicht Teilnehmerliste" im unteren Bereich angezeigt.

Freigabe aller gültigen Online-Zahlungseingänge

Info: Diese Schaltfläche wird automatisch ausgeblendet, sobald Sie manuell weitere Rechnungspositionen für das Splitting hinzugefügt haben. Das gleiche betrifft auch den Button "Freigabe aller gültigen Online-Zahlungseingänge", der dann ebenfalls nicht mehr angezeigt wird. Das Ausblenden soll Fehler vorbeugen, die versehentlich auftreten können. Bei den einzelnen Teilnehmerdatensätzen werden die Schaltflächen aber weiterhin eingeblendet.

Teilnehmerliste

Direkt nachdem ein/e Teilnehmer*in in Indico den Bezahlvorgang angestoßen hat, erscheint diese Person auch in der Teilnehmerliste von Uni Payments.

Rechnung		Nicht bea	zahlt 🕔
Artikel	Wert		Kosten
Konferenzgebühr (Personal Data)	Ja		0,29€
Ich habe die Zahlungsbedingungen gelesen, bestätige diese und bin dar durch diese Bestellung eine Zahlungsverpflichtung eingehe.	1 mit einverstanden, dass ich	Insgesamt	0,29€ sse እ

Info: Mit dem Betätigen des Buttons, werden die Rechnungsdaten an Uni Payments übermittelt. Damit ist der Bezahlprozess aber noch nicht abgeschlossen! Der/die Teilnehmer*in erscheint aber zu diesem Zeitpunkt in der Teilnehmerliste in Uni Payments.

Im zweiten Schritt erfolgt erst der Sprung nach Uni Payments ⁽²⁾.

Anmeldung
Hauptveranstaltung: Kasse 2
Sie müssen 0,29 € für ihre Anmeldung bezahlen. Sie können per UNIPAYMENT bezahlen.
Zahlungsinformationen:
Zum Bezahlen klicken Sie bitte auf folgenden Link: Bezahlen über Uni Payments
Link zum Bezahlen

Hinweis: Im ersten Schritt sind diese Informationen zu den Teilnehmer*innen noch unvollständig, es kann auch sein, dass der/die Teilnehmer*in den Bezahlprozess aus dem Vorsystem (Indico) noch nicht endgültig abgeschlossen hat. Dies ist in der Teilnehmerliste zu erkennen, wenn bei der Person als Zahlungsart noch "UNIPAYMENT" angezeigt wird. Zusätzlich wird dies jetzt auch noch durch ein Spinner-

Zahlungsart 🔶	Status 🜩	Zahlungslink 🖨
	~	~
UNIPAYMENT	OFFEN	offen

16

Symbol 🐱 beim Teilnehmerdatensatz gekennzeichnet.

Teilnehmerdatensatz

Über die Teilnehmerliste gelangt man zu der einzelnen Rechnung des Teilnehmers. Dort werden alle nötigen Daten zu der Rechnung zusammengeführt und für den SAP Filetransfer aufbereitet. Die wesentlichen Bestandteile einer Rechnung sind:

- 1. Adresse des Rechnungsersteller
- 2. Adresse des Rechnungsempfängers
- *3. Belegdatum, Leistungszeitraum, Kundennummer*

- 4. Rechnungsnummer
- 5. Rechnungskopfdaten
- 6. Rechnungspositionen
- 7. Gesamtsumme der Rechnung und Zahlungshinweise

Zu jedem Teilnehmerdatensatz werden alle erforderlichen Daten gespeichert. Die Kopfdaten der Veranstaltung werden in den Teilnehmerdatensatz übernommen. Das Übernehmen der Veranstaltungskopfdaten erfolgt über den Button "Rechnungserstellerdaten übernehmen" am Teilnehmerdatensatz.

JE Rechnungserstellerdaten übernehmen

Mit der Übernahme werden auch die Werte der Rechnungspositionen aus der Vorlage übernommen.

Rechnungsdruck

Prinzipielles Aussehen einer SAP-Rechnung.

Universität		Ur Mi	ivers ünste	ität r		Веа	rbeiter	Einrichtung Straße + Hausn Plz + Ort Vorname Name	ummer 1	
universitat l	Münster Schlo	ssplatz 2 48149 Müns	ter					Tel. +49 251 83 - Fax +49 251 83 -	Telefon Fax	
Hans M	ustermann							E-Mail Veranstalt	ter	
40000 M DEUTS	nusterhause CHLAND	en 2				I	Datum	24. April 2024 Zeitraum der Leist 18. September 202	3 sungserbringung 24 bis 21. Septer	ı: nber
								Kunden-Nr:	CPD	
Rechr	nung									
Rechn	ungs-Nr:	RECHNUNG	SNUMME	R 4						
Sehr ge	ehrter He	err Mustermann								
vielen (Wir ber	Dank für Ih rechnen Ih	nre Anmeldung	j zum Kong obarten Be	gress XYZ. trag	•					
-DIEZA	AHLUNG E	ERFOLGTEBE	REITSPE	ER KREDITKARTE-	•					
Pos.	Menge	Leistungs- art		Bezeichnung		SC	Netto	-Einzelpreis	Netto-Gesa	mtp
001	1	A03105	Tagungsg	ebühr USt frei	6	S5		230,00€	:	230,
002	1	A03112	Tagungsg	ebunr USt pflichtig		81		42,02 €		42,
Steuer	code SC			Steuersatz	Netto			USt	Brut	0
S5	steuerfreie Nr. 22 a U	e Leistung gen StG	näß§4	0,00 %	23	80,00€		0,00€		230
81	19% Umsa	atzsteuer		19,00 %	2	12,02€		7,98€		50

Adresse des/der Rechnungsersteller*in

Die Adresse des/ der Rechnungssteller*in besteht aus folgenden Feldern:

	Veranstaltung				
Pos 🗢	Kategorie 🔶	Bezeichnung 🔶			
	Rechnungsersteller Anschrift 🛛 🗸				
28	Rechnungsersteller Anschrift	Anrede			
29	Rechnungsersteller Anschrift	Vorname			
30	Rechnungsersteller Anschrift	Name			
31	Rechnungsersteller Anschrift	Telefon			
32	Rechnungsersteller Anschrift	Fax			
33	Rechnungsersteller Anschrift	E-Mail			
34	Rechnungsersteller Anschrift	Hochschule			
35	Rechnungsersteller Anschrift	Einrichtung			
36	Rechnungsersteller Anschrift	Straße			
37	Rechnungsersteller Anschrift	Hausnummer			
38	Rechnungsersteller Anschrift	Plz			
39	Rechnungsersteller Anschrift	Ort			

Wobei Hochschule und Fax optional sind.

Tipp: Wenn Sie keinen festen Ansprechpartner angeben möchten, können Sie unter Vor- und Nachname das Team und unter E-Mail die E-Mail-Adresse des Kongress-Teams eintragen.

Die Adresse des/ der Rechnungsempfänger*in ergibt sich aus den Daten, die das Vorsystem an Uni Payments übermittelt hat oder, falls die Adressdaten unvollständig waren, vom Teilnehmenden über das Vorformular abgefragt und gespeichert wurden.

Pos 🗢	Kategorie 🔶	Bezeichnung 🗢
	Rechnungsadresse 🗸	
20	Rechnungsadresse	Anrede
21	Rechnungsadresse	Vorname
22	Rechnungsadresse	Name
23	Rechnungsadresse	Rechnungsadresse Zeile 1
24	Rechnungsadresse	Rechnungsadresse Zeile 2
25	Rechnungsadresse	Straße + Hausnummer
26	Rechnungsadresse	Plz
27	Rechnungsadresse	Ort
28	Rechnungsadresse	Land

Rechnungsfreigabe

Sind alle Pflichtfelder der Rechnung ausgefüllt, kann der Datensatz an SAP übermittelt werden, dazu wird die Rechnung vom Veranstalter zur Übertragung freigegeben.

✤ Rechnung freigeben

Damit werden die Rechnungsdaten in der folgenden Nacht an die Finanzbuchhaltung übermittelt. Die Finanzbuchhaltung liest

die Rechnungsdaten in der Regel am nächsten Morgen in das SAP-System ein, das wiederum in der folgenden Nacht die Rechnungen für den Versand aufbereitet, entweder als Ausdruck für die Poststelle oder direkt als PDF-Datei per E-Mail an den Rechnungsempfänger.

Wichtig: Bevor Sie eine Rechnung freigeben, prüfen Sie bitte, ob der/ die Teilnehmer*in nicht auch falsche Daten eingegeben hat, z.B. bei Teilnehmern aus dem Ausland, ob das Land nicht auch auf "Deutschland" steht, dies würde sonst zu einem Fehler beim SAP-Import führen. Solche und ähnliche Fehler kann Uni Payments aktuell noch nicht abfangen, eine Nachbearbeitung durch die Finanzbuchhaltung und IT ist dann zeitlich aufwändiger. Werden dennoch fehlerhafte Rechnungen aus SAP versendet, kann es zu Irritationen beim Kunden kommen, wo die Stornierung der Rechnung weiteren Aufwand verursacht. Prüfen Sie daher immer kurz die Angaben, bevor Sie die Rechnung freigeben!

Uni Payments					
Rechnungsdaten \$	Zahlungsfreigabe 🖨	Zahlungstransfer \$	Anzahl Positionen [♦]	Aktion 1	Geldeingang 🜩
~	~	~	~		~
~			3	<mark>- ≁</mark> ≠	~
~	~		3		~

Tipp: Bei mehreren Teilnehmern kann man auch über die Teilnehmerliste die Rechnungen freigeben.

Tipp: Ebenfalls in der Teilnehmerliste sind eventuell die beiden Buttons enthalten, die nach Bedarf betätigt werden dürfen. Diese Schaltflächen werden ausgeblendet, sobald aufgrund des Splittings in der Vorlage weitere Rechnungspositionen manuell hinzugefügt wurden. Eine Massenfreigabe ist dann nicht mehr möglich, sondern nur noch für jeden einzelnen Teilnehmerdatensatz.

Uni Payments							
Rechnungsdaten Zahlungsfreigabe Zahlungstransfer Anzahl Positionen Aktion							
~	~	~	~				
~	~	01481	3				
~	~	01482	3				

Nachdem die Daten an SAP übermittelt wurden, erscheint die Zahlungstransfernummer und die Anordnung bei jedem Teilnehmerdatensatz. Die Informationen sind rein informativ, der/ die Veranstalter*in muss hier nichts weiter unternehmen. Im Teilnehmerdatensatz sind nun alle zahlungsrelevanten Felder für die weitere Bearbeitung gesperrt. Ausgenommen sind die Bemerkungsfelder, die auch in der Excel-Teilnehmerliste angezeigt werden.

Sonderfunktionen

Zahlungsart wechseln

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass Sie z.B. nur Kreditkartenzahlungen zulassen, der Kunde aber nicht mit Kreditkarte zahlen möchte. In diesem Fall besteht die Möglichkeit, die Rechnung von Kreditkarte auf Rechnung umzustellen. Dies sollte aber immer nur in Rücksprache mit dem Kunden erfolgen!



Splitting vorbereiten, Rechnungsposition hinzufügen

Beim Splitting werden der Veranstaltung manuell weitere Rechnungspositionen in der Vorlage hinzugefügt, die Sie wiederum den einzelnen Rechnungen manuell hinzufügen können.

	່ວ Rückgängig	Speichern	Download Teilnehmerliste	\blacksquare Rechnungspositionen ermitteln	+ Rechnungsposition hinzufügen	
-						
					Hinzufügen	weiterer Rechnungspositionen nur im Falle einer Solittung

Beispiel

Indico meldet nur eine Rechnungsposition "Tagungsgebühr" für 280,- Euro.

Der Teilnehmer zahlt per Kreditkarte die Tagungsgebühr in Höhe von 280 Euro.

In Uni Payments muss laut Vorgabe aus der Finanzbuchhaltung der einzelne Betrag in zwei Rechnungspositionen auf unterschiedliche PSP-Elemente/MwSt-Kennzeichen aufgeteilt werden. Sie können durch Hinzufügen einer weiteren Rechnungsposition "Tagungsgebühr Ust. pflichtig" nun das Splitting bei dem Teilnehmer vornehmen.

Pos.	Menge	Leistungs- art	Bezeichnung	SC	Netto-Einzelpreis	Netto-Gesamtpreis
001	1	A03105	Tagungsgebühr USt frei	S5	230,00 €	230,00 €
002	1	A03112	Tagungsgebühr USt pflichtig	81	42,02 €	42,02 €

In Uni Payments werden die Beträge inkl. MwSt eingetragen, in diesem Fall 230,- / 50,- Euro.

Einzelpreis in € ¢	Gesamtpreis 🔶	Aktion ¢	Positionstext mit Überlänge ermittelt ¢	PSP-Element \$	Kostenstelle ¢	MwSt-Kennzeichen ¢	Leistungsart ¢
50	50 €		Tagungsgebühr USt pflichtig	Ager Servers		81	A03112
230	230 €		Tagungsgebühr USt frei	420330441		S5	A03105
Summe	280,00€						

Tipp: Wenn Sie mit der Maus über die Anzahl der Rechnungspositionen fahren, werden die einzelnen Rechnungspositionen kurz in einem Tooltip angezeigt.



Excel-Teilnehmerliste

In dem Menüpunkt "Übersicht Teilnehmerliste" kann über den Button "Download Teilnehmerliste" eine Excel-Datei heruntergeladen werden.

Download Teilnehmerliste

		Uni F	Pay	Duplikate vo	rha	anden?	
Pos	Ŧ	ID	¥	gefunden	Ŧ	Aktion	-
	1	163	10				
	2	161	.69				
	3	154	29				
	4	15 β	<mark>59</mark>				
	5	15	ittp	s://www.uni-m	uer	nster.de/uv/	
	6	15 0	inip	ayments/orga/	?ln	k=invoice&idx=	
	7	15	(C1	con Sie einmal		dana lahun arlinda aru	
	8	15 f	ola	en. Klicken Sie.	um und	d halten Sie die	
	9	15	Mau	, istaste gedrückt	t, ui	m die Zelle auszuwählen.	

Tipp: In der Excelliste kann der Teilnehmerdatensatz direkt über einen Web-Link aufgerufen werden. Indem man mit der Maus über die Spalte B fährt und die Maustaste drückt. Anschließend wird der Datensatz in einem Webbrowser geöffnet.

Hinweis: Der Hinweis auf Dubletten tritt nun in der Regel seltener auf, da die neueste Version von Indico keine mehrfachen Rechnungsnummern für einen Teilnehmer mehr an Uni Payments übermittelt, nur weil der/ die Teilnehmer*in die Zahlungsart in Indico gewechselt hat. Die Info zu Dubletten bleibt jedoch bestehen, da sie bei Mehrfachregistrierungen von Teilnehmern immer noch verwendet werden kann. Es wird geprüft, ob Name, Vorname und E-Mail-Adresse mehrfach in einer Veranstaltung vorkommen. Bei gefundenen Duplikaten steht dann der Hinweis "Bitte löschen und ggf. löschen" und ist nur rein informativ.

Datenspeicherung und Verarbeitung

Die Verarbeitung der Personendaten bedarf eine besondere Sorgfaltspflicht gegenüber dem Kunden. Diese sind durch die DGSVO besonders geschützt.

Uni Payments verfügt über ein selbst entwickeltes, bewährtes Datenspeicherungsverfahren, das es ermöglicht, jede Änderung an den Datensätzen nachzuvollziehen und versehentlich gelöschte Daten wiederherzustellen.

Nach den uni-internen Datenschutzbestimmungen sind personenbezogene Daten nach Ablauf von 2 Jahren in Uni Payments zu löschen.

Nach Ablauf dieser Frist werden die personenbezogenen Daten durch einen Automatismus in Uni Payments anonymisiert und nur noch für statistische Zwecke zur Verfügung gestellt. Übrig bleiben Rechnungsnummer, Zahlungsart und Betrag, der Personenbezug wird gelöscht.

Datenübermittlung an Dritte

Grundsätzlich dürfen personenbezogene Daten nur mit Einwilligung der betroffenen Person an Dritte weitergegeben werden.

Welche Daten werden an Dritte übermittelt? Um die Zahlung per Kreditkarte oder Paypal zu ermöglichen, werden bestimmte Informationen an die Vertragspartner der Universität Münster übermittelt.

EVO Payments GmbH

- Betrag
- Referenznummer (Belegnummer)
- Warenkorbbezeichnung
- Vorname des Kunden
- Nachname des Kunden
- E-Mail
- Straßenname
- Postleitzahl
- Ort

• Ländercode des Kreditkarteninhabers

Anhang

Tabelle der Übergabefelder

0			
Indico *)	Uni Payments	SAP	Max. Zeichen
Anrede;	Anrede	-	
Vorname; first name	Vorname	VORNAME	35
Name;	Name	NACHNAME	35
-	Rechnungsadresse	FIRMA1	35
	Zeile 1		
-	Rechnungsadresse	FIRMA2	35
	Zeile 2		
Adresse; address Straße; street;	Straße + Hausnummer	STRASSE	30
Straße & Hausnummer;			
optional gefolgt von			
& + und and			
haus hausnummer house house			
number nr nr. no no.			
PLZ; post code; zip code; postal	PLZ	POSTLEITZ	10
code; postcode			
Ort; city	Ort	ORT	25
Land; country	Land	LAND	3

*) Die Bezeichnungen der Felder in Indico sind vom Veranstalter frei definierbar, daher wird über ein Programm in Indico das Feld anhand typischer Bezeichnungen den Uni Payments Feldern zugeordnet.