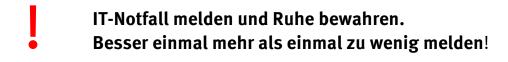




Verhalten bei IT-Notfällen





Betroffenes Gerät eingeschaltet lassen, fahren Sie es nicht herunter. Betroffenes Gerät vom Internet trennen (WLAN ausschalten, LAN-Kabel ziehen)



Externe Datenträger vom Gerät trennen (USB-Sticks, externe Festplatten)



Arbeit mit dem betroffenen Gerät einstellen (Falls mögl.: Foto des Bildschirms mit Meldung machen)

Kontakt zu Ansprechperson aufnehmen und Vorfall melden:



Ihre IVV/Ihr Admin:
Weitere Ansprechperson:
CERT: cert@uni-muenster.de

Informationen weitergeben und dokumentieren:

- ?
- Welche Nutzerkennung ist betroffen?
- Welches IT-System ist betroffen? Rechnername:
- Wie haben Sie mit dem System gearbeitet?
- Was haben Sie beobachtet?
- Wo befindet sich das System? (Raumnummer, Gebäude)



Nach Anweisung der Ansprechperson Maßnahmen einleiten und einhalten